

Международное сотрудничество по хоспису продолжается

В Нарве состоялась очередная, уже VII международная конференция по хоспису. Это важное и отвечающее духу времени мероприятие проходило 4 октября 2017 года в поликлинике Нарвской больницы и было посвящено основной теме под названием «Паллиативное лечение, хоспис в целом и тяжелый разговор об этом». В конференции приняли участие 99 медицинских и социальных работников из Нарвы, и других городов уезда.

Начало октября было выбрано для проведения международной конференции далеко не случайно – ведь в первое воскресенье октября отмечается Всемирный день хосписа.

Участников конференции приветствовали вице-мэр по социальным вопросам Татьяна Пацановска и руководитель Нарвской больницы Олев Силланд. Замечательной традицией проведения Международных конференций по теме хосписа стали торжественные моменты их открытия. В этом году участников мероприятия приветствовали учащиеся Нарвской музыкальной школы – Детский симфонический оркестр Нарвской музыкальной школы под руководством Ирины Косовой, поразившие присутствующих своим отличным выступлением.

Также следуя уже, можно сказать, многолетним традициям сотрудничества между Нарвской больницей и ее норвежскими партнерами по данному проекту, в качестве лекторов и на этот раз были представлены два сотрудника Нарвской больницы и их коллеги из Норвегии, из больницы Ловизенберг (Осло). От больницы Ловизенберг доклады на мероприятии сделали врач лечения боли и паллиативного лечения доктор А. Норман и сестра, заведующая дневным отделением хосписа Ригмур В. Линдаль. Следует отметить, что и самое большое количество участников было из Нарвской больницы. Помимо них также в конференции участвовали нарвские семейные врачи и работники Центра социальной работы Нарвы.

Норвежские гости рассказали о том, как организованы паллиативное лечение и услуги хосписа в их стране, и

об основных принципах паллиативного лечения и подходов к ведению пациента при оказании хосписной услуги. А второй, очень сложной и важной темой конференции, был так называемый «тяжелый разговор», то есть беседа медиков с пациентом и его родственниками, в ходе которой сообщается о диагнозе, о предстоящем лечении, о возможных прогнозах.

«Этот разговор всегда тяжел для обеих сторон – как для пациента и его родных, так и для медицинского персонала, – поясняет руководитель лечебной работы Нарвской больницы Пилле Летюка. – И понятно, что информацию о диагнозе неизлечимого заболевания тем более всегда сообщать и воспринимать очень трудно. Ведение такого разговора требует особых умений. Многие наши коллеги, врачи и сестры, в течение всего проекта имели возможность сотрудничества с норвежскими коллегами, смогли побывать в больнице Ловизенберге и лично следить за работой как доктора А. Нормана, так и всего дневного отделения хосписа, и учиться необходимо общению с пациентами».

В свою очередь, на VII международной конференции по хоспису сотрудники Нарвской больницы, врач терапевтического отделения доктор Валерия Штыка и сестра отделения сестринской помощи Татьяна Хямляйнен, рассказали ее участникам о том, как в Нарвской больнице внедряются принципы паллиативного лечения и хосписной услуги.

Напомним, что паллиативное лечение и хосписная услуга – эти два понятия, очень тесно связанных друг с другом. Паллиативное лечение сосредотачивается на уменьшении физических и



▲ Момент работы VII Нарвской международной конференции по хоспису



◀ Детский симфонический оркестр Нарвской музыкальной школы под руководством Ирины Косовой приветствует участников конференции

эмоциональных страданий неизлечимых пациентов. Паллиативное лечение начинается сразу (ведется параллельно с активным лечением), когда у пациента диагностирована тяжелая болезнь. Хосписная услуга оказывается пациенту в конце его жизненного пути. Упрощенно можно сказать, что хоспис – это последний этап паллиативного лечения. Как показывает история медицины, паллиативное лечение существует столько, сколько существует

сама медицина. Но в связи с развитием движения хосписа на него стали обращать больше внимания.

А сама история слова «хоспис» уходит своими корнями в далекое средневековье, где хосписами называли приюты для христианских паломников. В конце 19 века хосписы, как места оказания помощи неизлечимо больным, появились в Ирландии и Англии. В 1967 году в Лондоне начал свою работу хоспис святого Христофора – первый совре-

менный хоспис, созданный усилиями баронессы Сисили Сандерс (1918–2005).

Первый хоспис в Эстонии открыл свои двери для пациентов осенью 2002 года в Таллинской больнице Диакония. Во многих государствах паллиативное лечение уже сейчас является самостоятельной медицинской специальностью, и услуги хосписа финансируются государством. И несмотря на то, что в Эстонии такого финансирования пока нет, во

многих больницах работают либо отделения паллиативного лечения и хосписа, или части отделений (койки в других отделениях).

Также и у нас, в Нарвской больнице, в отделении сестринской помощи есть койки хосписа для тяжелых неизлечимых пациентов. Это направление работы является одной частью совместного проекта Нарвской больницы и норвежских партнеров. Большинство сестер отделения сестринской помощи участвовали в последние годы в одной или в иной форме обучения, проводимыми нашими коллегами из Норвегии. Многие прошли стажировку в Норвегии, в том числе оба руководителя отделения. А также, наоборот, в нашем отделении прошли практику многие сестры из больницы Ловизенберга.

Важность данной темы и востребованность подобных мероприятий убедительно доказывает то, что седьмая по счету Нарвская международная конференция собрала почти 100 участников.

Нарвская больница: работа, итоги и планы

Если проанализировать хотя бы основные аспекты общей жизнедеятельности Нарвской больницы за уходящий 2017 года, то эти результаты показывают, какая большая работа проводится в ней как в целом по оказанию медицинских услуг населению Нарвы и пациентам из других населенных пунктов, в том числе и извне Эстонии, так и по стремлению обеспечить весь этот лечебный процесс современным оборудованием, квалифицированными кадрами, улучшением комфортности и для пациентов и для персонала.

Ремонты и инвестиции

В Нарвской больнице идет фактически непрерывный процесс обновления и ремонта. Так, согласно предоставленной ее администрацией информации, в перечне довольно больших ремонтных работ, произведенных за счет средств Нарвской больницы за 2016 и в течение прошедшего периода 2017 года, в частности, числятся следующие пункты:

- в здании Хайгла 5 были заменены окна и отремонтированы лестничные клетки, произведен также ремонт коридоров на 1 этаже (терапевтическое отделение);
- в здании Хайгла 1 отремонтировано физиотерапевтическое отделение, кабинеты логопеда и сестры инфекционного отделения;
- была продолжена огромная работа по замене трубопроводов горячего и холодного водоснабжения и канализации в здании Хайгла 1;
- отремонтировано асфальтовое покрытие внутрибольничных дорог на территории Хайгла 1 – Хайгла 5, заменено асфальтовое покрытие парковки у здания поликлиники на улице Вестервалли 14.

При этом одновременно уделяется и очень серьезное внимание обновлению лечебной и диагностической аппаратуры. Как рассказала руководитель лечебной работой Нарвской больницы Пилле Летюка, за два последних года больницей был приобретен довольно внушительный список дорогостоящих аппаратов, приборов и приспособлений.

Аппаратура, приобретенная Нарвской больницей в 2016 и 2017 годах:

- рентген-аппарат Samsung GC 85A, один из самых современных на мировом рынке медицинского оборудования;
- две самых современных видеоэндоскопические стойки с видеоколоноскопом и видеогастроскопом;
- современный эхокардиограф Vivit E90 – его рабочая станция позволяет архивировать огромное количество исследований, что, в свою очередь, дает возможность специалистам наблюдать за результатами лечебного процесса;
- современная система GENEXPERT, позволяющая производить высокоточный анализ ДНК для максимально достоверного диагностирования ряда инфекционных заболеваний.

Что касается больших инвестиций, о котором уже неоднократно сообщалось, то выделение из государственных средств одного миллиона евро на реновацию Отделения экстренной медицинской помощи для Нарвской больницы – вопрос практически решенный, и в настоящее время, как сообщил член правления больниц Олев Силланд, идет период кропотливой совместной подготовительной работы проектной фирмы и больницы по тщательному рассмотрению вариантов эскизов, с тем, чтобы в результате после реновации ВЭМО было мак-



Член правления Нарвской больницы Олев Силланд.

симально удобно пациентам и персоналу работалось комфортно.

«При этом параллельно та же проектная фирма занимается проработкой функционального плана развития всей Нарвской больницы, – отметил Олев Силланд. – А в нем заложена и вторая большая инвестиционная составляющая, о которой мы тоже уже не раз сообщали, и которая даст нам возможность в 2019 году начать строительство на втором этаже поликлиники Центра здоровья для семи семейных врачей».

Сложный вопрос современности

Пожалуй, самой актуальной темой на сегодняшний день является вопрос новых кадров для Нарвской больницы. И, разумеется, он не может не находиться в фокусе самого пристального внимания администрации. Ситуация при этом очень осложнена тем обстоятельством, что кадровая проблема не является исключительно головной болью Нарвской больницы – нет, в таком сложном положении находятся, пожалуй, все больницы Эстонии.

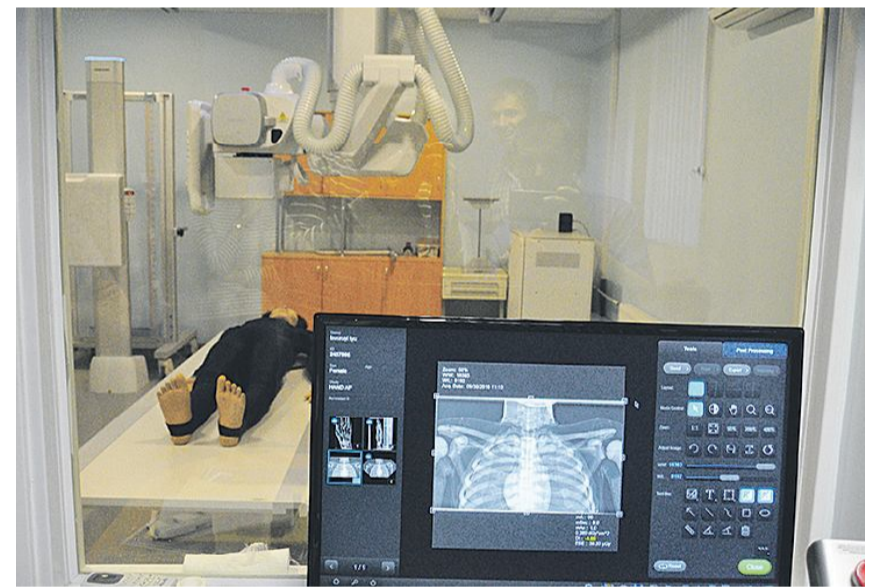
Какие же меры принимаются в этом плане администрацией Нарв-

ской больницы? Отвечая на этот вопрос, руководитель лечебной работы Пилле Летюка сообщила, что кадровая политика больницы ведется сразу параллельно по двум направлениям.

«Во-первых, поскольку языковая среда в Нарве в основном русская, это позволяет нам активно заниматься привлечением врачей из так называемых третьих стран, – подчеркнула она. – То есть из стран Европейского союза, Европейского экономического региона и Швейцарии. Работа эта сложная – ведь привлекаемый оттуда специалист должен быть внесен в регистр Эстонии. Для этого Нарвская больница активно помогает в составлении ходатайства, рекомендациями по оформлению других документов. А затем мы занимаемся интеграцией данного врача в систему эстонской медицины, для этого у нас проводится соответствующее обучение. Это требует дополнительных ресурсов, поскольку пока претендент осваивается в здравоохранении Эстонии, как клинически, так и в техническом плане (дигитальные рецепты, документация, и так далее), его курирует нами назначенный руководитель, кото-



Руководитель лечебной работы Пилле Летюка.



Рентген-аппарат Samsung GC 85A, один из самых современных на мировом рынке медицинского оборудования.

рому надо оплачивать эту дополнительную работу. Да и приглашенный специалист, который во время обучения еще не может самостоятельно работать, уже получает зарплату врача. Мы специально идем на эти дополнительные расходы, чтобы, ко всему прочему, правильно оценить, как этот человек интегрируется в систему здравоохранения Эстонии, способен ли он вообще воспринять ее особенности. Дело в том, что подходы и видение разных аспектов в странах Евросоюза и третьих стран порой значительно различаются. Нельзя говорить, что где-то хуже, а где-то лучше – они просто разные.

Так что в Нарвской больнице мы буквально выращиваем сами для себя этих новых специалистов. И если человек не сможет при всех наших совместных усилиях дорасти до требуемого в Эстонии уровня – то, к сожалению, с ним после прохождения стажировки мы расстаемся. То есть никогда мы не берем всех подряд».

Как уточняет член правления Нарвской больницы Олев Силланд, с такими стажерами вначале заключается временный договор на полгода, и на протяжении этих месяцев

есть возможность определиться, соответствует он или нет установленным требованиям.

«И если он получает нашу положительную оценку, то есть мы можем на него положиться, только после этого мы заключаем с ним очередной договор, уже по испытательному сроку (согласно закону), после которого уже выносятся окончательное решение – сможет ли он работать в системе здравоохранения Эстонии, – сказал Олев Силланд. – Все это, разумеется, влечет за собой значительные расходы нашего учреждения, но мы идем на это сознательно, потому что только так можно получить хорошего надежного нового специалиста. Такой подход обеспечивает возможность поддерживать должный уровень отбора, так что случаи «отсева» тоже имеют место».

Следует добавить, что городские власти Нарвы также нам помогают, если есть возможность, дать жилье тем врачам извне, которые будут работать в Нарвской больнице».

О второй части кадровой работы – со студентами Тартуского университета, мы расскажем в следующем номере.



▲ Основная часть лаборатории Нарвской больницы расположена в историческом здании по адресу Хайгла 3.

◀ Руководитель лабораторным отделением Нарвской больницы Тамара Фалина.

Лаборатория – «сердце» Нарвской больницы

Все отделения Нарвской больницы одинаково важны и нужны. Но есть в ней одно подразделение, которое объединяет своей работой всю больничную деятельность, и него зависит, как точно и быстро будет поставлен диагноз, какое лечение назначено, и контроль за тем, как протекает выздоровление. Это подразделение называется лабораторией Нарвской больницы.

Объем работы впечатляет

Основная часть лаборатории размещена в историческом здании по адресу Хайгла 3, которое является самым старым строением Нарвской больницы. Будучи построенным в 1906 году как родильный дом для работниц Кренгольма, это здание со временем стало частью целого больничного комплекса. Лаборатория находится в нем, начиная с 1999 года. Лишь одна часть лаборатории, микробиология, расположена в находящемся рядом шестизэтажном корпусе больницы.

Лаборатория Нарвской больницы на самом деле представляет собой довольно сложную структуру и состоит из нескольких отдельных лабораторий, каждая из которых имеет свое специальное назначение – это клиническая, биохимическая, иммунологическая, микробиологическая лаборатории. А с 2002 года в состав лаборатории Нарвской больницы также входит кабинет службы крови, где проводятся и иммунопатологические анализы.

Объем работы, которую выполняет лаборатория Нарвской больницы, впечатляет. В ней выполняется более 100 видов различных анализов. По данным статистики, всего за 2016 году в лаборатории были проведены почти 373 000 анализов. При этом их количество ежегодно возрастает. Например, 10 лет назад, то есть в 2006 году, количество анализов было почти на четверть (на 22%) меньше. Увеличение количества анализов связано с очень быстрым развитием лабораторной медицины и постоянным появлением новых возможностей лабораторной диагностики болезней. Количество



Медлаборант Нарвской больницы Татьяна Беликова, как и все сотрудники лаборатории, работает на современной аппаратуре.

переливаний крови за 2016 год было также впечатляющим – почти 3000.

С 1992 года руководит всем лабораторным отделением Тамара Фалина. Она с гордостью говорит, что лаборатория Нарвской больницы оснащена современным оборудованием, причем с дублирующей аппаратурой. Дублирование – это очень важно, потому что лаборатория работает круглосуточно и выполняет практически все анализы, необходимые для оказания экстренной помощи, в любое время суток. «И если у нас ломается аппарат, то необходимо иметь под рукой второй, дублирующий», – поясняет Тамара Фалина. – Руководство больницы понимает это и обеспечивает лабораторию всем необходимым».

Полезное сотрудничество

Помимо того, что лабораторный комплекс выполняет немалый объ-

ем анализов для пациентов Нарвской больницы, она также сотрудничает с семейными врачами Нарвы. Почти половина из них регулярно заказывает здесь выполнение анализов для своих пациентов. «Впрочем, в случае срочной необходимости мы принимаем заказ на анализы от всех, – уточняет Тамара Фалина. – У нас есть возможность за плату заказывать анализы и самими пациентами, поскольку многие из них хотят провести более расширенные анализы, чем им назначено семейным врачом. У нас даже созданы специальные пакеты анализов, для тех, у кого еще нет особых жалоб, но кто хотел бы проверить у себя наличие факторов риска, например сердечно-сосудистых болезней. Эти пакеты оказались очень востребованы и пользуются большим спросом. Преимущество заключается в том, что мы здесь же, в лаборатории, берем кровь, и здесь

же можно оплатить за услугу, при этом при покупке пакета цена более выгодная, чем по преискуранту Больничной кассы. Платить можно как наличными, так и по банковской карточке. И что очень важно – здесь же пациенты получают результаты выполненных анализов».

При этом надо отметить, что вот уже более 5 лет заявки на анализы из отделения Нарвской больницы в лабораторию поступают в электронном виде. И врачи видят результаты в электронной системе больницы сразу же после того, как анализ был сделан (то есть уже не надо ждать ответов на бумаге). Совместная работа лаборатории с лечащими врачами тоже является важной частью лечебного процесса.

И на международном уровне

Ко всему прочему, лаборатория Нарвской больницы, вместе с аналогичными подразделениями других больниц Эстонии, участвует в международном проекте, целью которого является создание единых названий анализов, их кратких обозначений и единиц измерения. Это большая и важная работа, необходимая для того, чтобы названия анализов и нормы измерения были единые во всех странах Европы.

И это еще не все – кроме обычного внутреннего контроля качества, который проводится ежедневно по всем отделам лаборатории Нарвской больницы, ее работники еще и участвуют в больших международных программах контроля качества – есть финский, английский и немецкий контроль качества. В этих программах сотрудничают лаборатории больниц по всей Европе, которые получают задания и материалы, проводят необходимые анализы и после выполнения этой работы ее отправляют в страну, откуда были получены задания. А оттуда поступают результаты. «Почему программ, в которых мы участвуем, несколько? – поясняет Тамара Фалина. – Потому что не во всех программах тестируют все используемые методики. А нам важно, чтобы хоть раз в год в международном программе проверялись все наши методики. Поэтому часто мы и сами делаем заявки, что хотим проверять одну или другую методику. И если в течение года все проверки прошли успешно, больнице выдают сертификат качества. В лаборатории Нарвской больницы есть сертификаты по каждой методике и исследованию, подтверждающие соответствие их уровня эстонским и международным требованиям».

Необходимо отметить, что новые методики в лаборатории Нарвской больницы внедряются постоянно. Благодаря этому, например, уже три года в ней используется методика молекулярной диагностики (на уровне ДНК) многих заболеваний, в том числе гриппа (не надо посылать анализы для подтверждения в Таллинн), туберкулеза, инфекции моче-половой системы и так далее. Кстати, важная деталь – не каждая центральная больница имеет такую аппаратуру, как у нас в Нарве.

И в то же время лаборатория Нарвской больницы постоянно открыта для сотрудничества. «Как уже было сказано, лабораторная медицина раз-

вивается очень быстро, и не все анализы можно выполнять на местах, – поясняет Тамара Фалина. – В таких случаях мы отправляем материал для анализа в лабораторию, где существует нужная методика. С этой работой тоже занимается лаборатория. Так что лечащим врачам доступны все анализы, что проводятся в Эстонии».

Высокие оценки

В этом году с работой лаборатории Нарвской больницы познакомилась представительная группа специалистов-медиков из Тарту, во главе с руководителем Клиникума Тартуского Университета Урмасом Сигуром. В составе группы были представители всех лабораторий, которые входят в общую лабораторию Клиникума ТУ – и все они были приятно удивлены высоким уровнем лаборатории Нарвской больницы и дали ей очень хорошую оценку.

Также лабораторию Нарвской больницы посетили представители Общества биоаналитиков для выяснения вопроса – может ли она быть базой практики для будущих лабораторных работников. Рассказывая об этом, старшая сестра Ольга Гудкина отмечает, что они тоже подтвердили высокий уровень лаборатории Нарвской больницы, и что она вполне соответствует требованиям для базы практики.

Недавно в лабораторию Нарвской больницы пришла на работу специалист высокого класса Татьяна Ермилова, которая до этого возглавляла службу переливания крови в Ида-Вирусской центральной больнице, и была там руководителем качества по биохимии. По ее оценке, в лаборатории Нарвской больницы все на очень хорошем уровне.

«И когда пациенты с установленными нами заболеваниями отправляются, например, в Таллинн или в Тарту, и оттуда сообщают, что очень хорошо, грамотно сработали и лаборатория, и «лечебники» – это и есть высшая оценка нашей работы, – говорит Тамара Фалина. – И для нас такая благодарность – самая лучшая награда».

По словам члена правления Нарвской больницы Олева Силланда, порой лабораторию называют «сердцем» больницы. «И это – не ради красного словца, – подчеркнул он. – Врачу ведь надо для подтверждения его гипотезы диагноза получить доказательство в виде объективного показателя. Отклонения показателей крови от нормы, сопоставляемой с информацией, получаемой во время осмотра пациента, позволяет врачу поставить правильный диагноз и назначить необходимое лечение. Иногда только совместное обсуждение клинической картины (то есть то, что видит лечащий врач при осмотре пациента) и показателей крови (где уже к делу подключается лабораторный врач) дает в итоге правильный диагноз. Работа лаборатории для пациента чаще всего остается незаметной в общем лечебном процессе. А это кропотливый, повседневный нелегкий труд, требующий специфических познаний. Думаю, что пациентам будет интересно узнать, что делается в лаборатории Нарвской больницы вообще и для обеспечения качества анализов в частности».



Скорая помощь – работа с населением.

Скорость + помощь = спасение

Время от времени в Нарве слышатся тревожные сигналы спецмашин, требующих уступить дорогу. Это означает, что на спасение жизни нарвлян и жителей окрестных населенных пунктов спешит Скорая помощь Нарвской больницы.

Нет предела совершенствованию

Срочная медицинская помощь, исходя из количества обслуживаемого Нарвской больницей населения, как это не печально, требуется довольно часто. Так, за прошлый, 2016 год, количество выездов ее машин составило внушительную цифру – 16571 раз. Из них по категории Д (наивысший приоритет, при этом используется спецсигналы для приоритетного проезда скорой с приоритетом по всем направлениям движения) – 1816. Следующая по срочности категория С – 10002 выездов. С госпитализацией – 4911. Случаев реанимации при выездах: 27. Установленное время приезда по Нарве – максимум 15 минут, в Нарва-Йэзсуу – 30 минут. При этом фактически это время значительно меньше – нарвские медики успевают прибыть к больному гораздо быстрее.

В то же время можно с гордостью констатировать, что профессионализм скорой помощи Нарвы с каждым годом растет. Об этом красноречиво свидетельствуют результаты ежегодных общереспубликанских учений подразделений Скорой помощи из разных больниц нашей страны. Например, в этом году на таких учениях, которые проходили 15 и 16 июля в Рапламаа, нарвляне показали даже лучшие результаты в самой тяжелой ситуации из моделируемых на этих учениях – при действиях в дорожно-транспортной аварии с большим количеством пострадавших. А в общем зачете на этих республиканских соревнованиях этого года нарвляне заняли 9 место. В прошлом году у команды из Нарвы было 11 место. В этом



Руководитель Скорой помощи Нарвской больницы Евгений Гужовский с грамотами нарвским участникам общереспубликанских учений в 2017 году.

году нарвляне привезли даже два диплома, один из которых свидетельствует о личном признании членом оценочной комиссии, которым очень понравилась работа нарвских медиков. а второй диплом – как раз за первое место при действиях в самой тяжелой ситуации. Как рассказывает руководитель Скорой помощи Нарвской больницы Евгений Гужовский, проводимые уже третий год в Эстонии соревнования профессионального мастерства сотрудников скорой медицинской помощи – это совсем не игры на свежем воздухе. «Бригады на полностью укомплектованных в соответствии с требованиями закона машинах и должны пройти 8 так называемых станций – то есть надо выполнить 8 разных заданий, о которых заранее никто из соревнующихся не знает, – поясняет Гужовский. – Перед каждой стаци-

ей бригада получает конверт, в котором указывается, какая из ситуаций имитируется на данной станции. Ситуации самые разные: это может быть утопление, или авария с большим количеством пострадавших, или «взрывная травма» с ожогами, и так далее, а также задание для водителей на управление автомобилем в сложных условиях. При этом роль пострадавших играют реальные люди с медицинским образованием, а в случае имитации дорожно-транспортного происшествия они даже находятся в реальных разбитых автомобилях. Оценщиками действий бригад скорой помощи являются ведущие специалисты экстренной медицины Эстонии. Они по специальным таблицам за каждое действие ставят определенные баллы, которые в конце суммируются и потом выводится суммарная оценка.

На каждое задание отводится примерно полчаса, таким образом бригада выполняет их последовательно, по станциям, почти целый день».

Эти учения в Эстонии являются ежегодным и традиционным совмещается с Летними днями скорой помощи. В первый год нарвляне были представлены одной бригадой, в прошлом году – двумя. В первом соревновании, в 2016 году, приняли участие 16 команд, из них 2 были из Литвы. В этом году участвовали также 16 команд.

Работа с населением

А помимо ежедневной, круглосуточной готовности прийти на помощь людям, регулярного повышения квалификации, сотрудники Скорой помощи Нарвы при активном содействии руководства Нарвской больницы



Будущие медики.



Очень интересно все, что неизвестно!

ведут постоянную очень полезную деятельность, которая вообще-то не входит в их прямую обязанность. Они обучают разновозрастное население Нарвы основам неотложной помощи, простым правилам, которые могут спасти жизнь пострадавшим, будущи оказанные еще до приезда медиков.

Замечательной иллюстрацией такого сотрудничества является, например, знакомство с работой скорой помощи ребятишек из летнего спортивного лагеря, который вот уже не первый год проводит Нарвский детский игровой центр «Матвейка». Эти познавательно-увлекательные мероприятия, проведенные 3 и 10 июля 2017 года по инициативе представителя Нарвского детского игрового центра «Матвейка» Риты Тернос и поддержанные членом правления Нарвской больницы Олевом Силландом, были названы детьми самыми интересными днями. Восхищенные ребятишки с большим интересом изучали устройство машин скорой помощи, осваивали методики оказания неотложной помощи на специальных муляжах, наклеивали друг другу пластыри, бинтовали «раны» – словом, с большим удовольствием узнавали полезную и очень важную информацию,

которую профессионально давали опытные сотрудники «скорой помощи» Нарвской больницы. Многие из них потом обучают разновозрастное население Нарвы основам неотложной помощи, простым правилам, которые могут спасти жизнь пострадавшим, будущи оказанные еще до приезда медиков.

Рита Тернос выразила большую благодарность руководству Нарвской больницы и сотрудникам ее Скорой помощи: «Детям было очень интересно. Они ведь не очень избалованы такими публичными, интересными мероприятиями, в которых они могут сами активно участвовать. Как правило, они просто смотрят, где что-то происходит. Поэтому мы очень рады, что смогли с помощью Нарвской больницы дать им такую прекрасную возможность».

Также стоит упомянуть о том, что руководство Нарвской больницы и отделения Скорой помощи стараются принимать участие в многих нарвских массовых мероприятиях на свежем воздухе, чтобы знакомить нарвлян с работой медиков и обучать приемам оказания неотложной помощи пострадавшим. Перечень таких мероприятий довольно большой – это и Дни города, Семейные и Школьные дни на Ореховой горке, и Водные фестивали в порту, и многие другие.